

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЙЕС КЛАБ»**



Утверждаю

Директор ЧУДО «ЛЦ Йес Клаб»

Е. Ю. Бондарь

01.09.2017г

**Правила предоставления платных образовательных услуг**

**1. Вид образовательных услуг.**

Обучение иностранным языкам.

**2. Возникновение образовательных отношений.**

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ Директора Образовательного учреждения о приеме лица на обучение в Образовательное учреждение.

2.2. Изданию приказа о зачислении предшествует заключение договора об образовании.

2.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Образовательного учреждения, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение или в договоре об образовании.

**3. Условия предоставления образовательных услуг.**

3.1. Зачисление производится с учетом результатов входного тестирования по договору с обучающимся/его представителем, либо по договору с организацией, после ознакомления с настоящими Правилами Начало занятий устанавливается по мере комплектования групп.

3.2. Учреждение обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.4. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.5. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.6. Информация, предусмотренная пунктами 3.4. и 3.6 настоящих Правил, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя,
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.11. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.12. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.13. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.14. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.15. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы);
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

- 3.16. Обучение осуществляется в составе групп численностью не более 8 человек и индивидуально.
- 3.17. Образовательные программы могут предусматривать не только общеязыковую, но также и специализированную подготовку.
- 3.18. По желанию обучающихся/их представителей может быть организовано обучение за границей.

#### **4. Изменение образовательных отношений**

- 4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по дополнительной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Образовательного учреждения.
- 4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Образовательного учреждения.
- 4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ директора Образовательного учреждения. Если с обучающимся (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося) заключен договор об образовании, приказ издается на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.
- 4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными Образовательного учреждения изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

#### **5. Приостановление образовательных отношений**

5.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены в случае отсутствия обучающегося на учебных занятиях по следующим причинам:

- 1) нахождение в оздоровительном учреждении;
- 2) продолжительная болезнь;
- 3) длительное медицинское обследование;
- 4) иные семейные обстоятельства.

5.2. Приостановление образовательных отношений, за исключением приостановления образовательных отношений по инициативе Образовательного учреждения, осуществляется по письменному заявлению обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося). Форма заявления о приостановлении образовательных отношений разрабатывается в Образовательном учреждении и размещается на официальном сайте Образовательного учреждения в сети «Интернет». Приостановление образовательных отношений оформляется приказом директора Образовательного учреждения.

#### **6. Прекращение образовательных отношений**

6.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Образовательного учреждения:

- 1) в связи с завершением обучения;
- 2) досрочно по основаниям, установленным пунктом 6.2 настоящего Положения.

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося;
- 2) По решению Педагогического совета ОУ за совершенные неоднократно грубые нарушения устава допускается исключение обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет. Исключение обучающегося из ОУ применяется, если меры воспитательного характера не дали результата и дальнейшее пребывание обучающегося в Учреждении оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников ОУ, а также нормальное функционирование Учреждения.

Грубым нарушением дисциплины является нарушение, которое повлекло или могло повлечь за собой тяжкие последствия в виде:

- причинения вреда жизни и здоровью детей, обучающихся, сотрудников, посетителей Учреждения;
- причинения умышленного ущерба имуществу Учреждения, имуществу обучающихся, детей, сотрудников посетителей Учреждения;
- дезорганизация работы Учреждения как образовательного учреждения;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Образовательного учреждения, в том числе в случае ликвидации Образовательного учреждения, аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4) по судебному решению.

6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Образовательным учреждением.

6.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора Образовательного учреждения об отчислении обучающегося из Образовательного учреждения.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Образовательного учреждения, прекращаются с даты его отчисления из Образовательного учреждения.

6.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Образовательное учреждение в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из Образовательного учреждения, справку об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному Образовательным учреждением.

6.7. ОУ, осуществляющее образовательную деятельность, ее учредитель в случае досрочного прекращения образовательных отношений по основаниям, не зависящим от воли организации, осуществляющей образовательную деятельность, обязана исполнить обязательства, предусмотренные договором об образовании.

6.8. При досрочном прекращении образовательных отношений организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося отчисленному лицу выдается справка об обучении.

## **7. Режим проведения занятий.**

7.1. Для детей дошкольного возраста-2 учебных часа в неделю (8 учебных часов в месяц). Полная программа одной ступени составляет 9 месяцев-72 часа. Один учебный час равен 30 минутам. Для детей младшего школьного возраста- 2 академических часа в неделю (8 учебных часов в месяц). Полная программа одной ступени составляет 72 часа. Один учебный час равен 45 минутам. Для детей среднего школьного возраста-2 учебных часа в неделю (8 учебных часов в месяц). Полная программа одной ступени составляет 120 часов. Один учебный час равен 60 минутам. Для детей старшего школьного возраста- 4 академических часа в неделю (16 учебных часов в месяц). Полная программа одной ступени составляет 144 часа. Один учебный час равен 45 минутам. Для взрослых обучающихся - 4 до 6 академических часов в неделю (16-24 учебных часа в месяц). Полная программа одной ступени составляет от 84 до 192 академических часов.

7.2. Индивидуальные занятия проводятся в режиме, согласованном с обучающимися/их представителями.

7.3. Образовательные программы по согласованию с обучающимися/их представителями могут предусматривать не только общеязыковую, но и специализированную подготовку.

7.4. В процессе обучения по выбранной программе осуществляется промежуточный и итоговый контроль в форме утверждённой Положением о порядке проведения промежуточной и итоговой аттестации в ЧУДО ЛЦ «Йес Клуб». По результатам итогового тестирования обучающимся, успешно прошедшим обучение по выбранной программе, выдается документ установленного образца.

7.5. Обучение ведется квалифицированными преподавателями на основании международных образовательных стандартов по многоуровневой системе с использованием учебных материалов, разработанных ведущими зарубежными языковыми службами.

7.6. Образовательный стандарт включает следующие уровни владения иностранным языком, при этом последующий уровень является итогом освоения программы предыдущего уровня. Уровень подготовки обучающихся соответствует государственному образовательному стандарту и системе уровней владения иностранным языком, используемой в Европейском Союзе для оценки языковой компетенции:

1 уровень — начальное языковое образование (нормативный срок освоения 3-6 месяцев)

- обеспечивает развитие обучающихся, овладение ими навыками чтения, письма, счета, основными умениями и навыками учебной деятельности, простейшими навыками самоконтроля учебных действий, культурой поведения и речи.
- 2 уровень - начальное языковое образование (нормативный срок освоения 6-9 месяцев) - обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ основного общего языкового образования; условия становления, формирования личности обучающегося, его склонностей, интересов и способностей к социальному самоопределению с опорой на иностранный язык.
- 3,4,5 уровни - среднее общее языковое образование (продолжительность обучения 18- 27 месяцев) - являются этапом языковой подготовки, обеспечивающим освоение обучающимися образовательных программ в рамках государственного образовательного стандарта по дисциплинам «Иностранный язык» и программам повышенного уровня общего образования по предмету «Иностранный язык» и развитие устойчивых познавательных интересов и творческих способностей обучающихся, формирование навыков самостоятельной учебной деятельности на основе дифференциации и индивидуализации обучения.
- 6 уровень - (продолжительность обучения 9 месяцев) - является завершающим этапом языковой подготовки, направленным на реализацию интересов, способностей и возможностей личности с помощью средств выражения на иностранном языке. Происходит окончательное закрепление языкового материала, объем знаний увеличивается до уровня носителя языка.

#### **8. Условия оплаты образовательных услуг.**

8.1. Стоимость предоставляемых образовательных услуг определяется в зависимости от режима обучения (количества часов в неделю), общей продолжительности программы и формы обучения.

8.2. В Учреждении осуществляется постоянный контроль количества проведенных занятий.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны соблюдать порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Образовательным учреждением и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), соблюдать и знакомиться с настоящими Правилами предоставления платных образовательных услуг.